



### **Organizator**

NVO ASTRA Akcija protiv trgovine ljudima

Beograd

[www.astra.org.rs](http://www.astra.org.rs)

### **Obuka za rad na SOS telefonu za žrtve trgovine ljudima**

ASTRA je nevladina organizacija posvećena iskorenjivanju svih oblika trgovine ljudima i eksploatacije, naročito ženama i decom, kao i efikasnom potragom za nestalom decom, kroz izgradnju institucionalnog i individualnog odgovora, i jačanje građanskog društva. SOS telefon za žrtve trgovine ljudima je pokrenut u februaru 2002. godine i do danas je jedini SOS telefon specijalizovan za pružanje podrške žrtvama trgovine ljudima.

**ASTRA raspisuje konkurs za volonterke koje bi nakon obuke bile angažovane na SOS telefonu i direktno sa žrtvama trgovine ljudima i drugih oblika rodnozasnovanog nasilja.**

**Trajanje obuke:** 5 dana inicijalne obuke + 3 meseca praktične obuke

**Uslovi volontiranja:** Nakon inicijalne obuke obavezna je praktična tromesečna obuka, nakon čega sledi volonterski angažman.

### **Kvalifikacije**

- diplomirane i studentkinje završnih godina humanističkih nauka (psihologije, pedagogije, andragogije, socijalnog rada, defektologije i sl), kao i diplomirane i studentkinje završnih godina pravnog fakulteta.

### **Veštine i sposobnosti**

- Interesovanje za humane ciljeve i pitanja ženskih prava i rodne ravnopravnosti, kao i problem rodnozasnovanog nasilja
- Visok nivo senzibiliteta za rad sa osobama sa iskustvom nasilja i visok stepen profesionalizma u radu, kao i spremnost za rad u multikulturalnoj sredini
- Sposobnost verbalne i pisane komunikacije na visokom nivou
- Odlično poznavanje engleskog jezika (samostalna usmena i pisana komunikacija na engleskom jeziku) i napredno korišćenje Microsoft office-a i interneta
- Sposobnost snalaženja u kriznim situacijama
- Sposobnost rada u timu
- Organizacione sposobnosti

- Sposobnost donošenja odluka u hodu i u kratkom roku
- Pedantnost i preciznost u radu sa dokumentacijom
- Fleksibilnost u radu i u odnosu na radno vreme
- Posedovanje vozačke dozvole (poželjno)
- Samostalnost u radu i samoinicijativnost
- Visok stepen odgovornosti u radu.

**Opis dužnosti:**

- Rad na SOS telefonu
- Striktno pridržavanje procedura SOS telefona
- Kontinuiran rad sa klijentima
- Pedantno, pravovremeno i precizno zavođenje podataka u vezi sa klijentima i pozivima na SOS telefon
- Procena potreba klijenata SOS telefona
- Saradnja sa institucijama i drugim organizacijama u cilju pružanja pomoći i podrške žrtvama trgovine ljudima
- Rad na terenu
- Monitoring konkretnih slučajeva
- Redovno ažuriranje data baze i vođenje statistike
- Uska saradnja sa članovima tima u okviru ispunjenja ciljeva programa
- Logistika i istraživački rad u okviru programa

**Prethodno radno iskustvo na sličnim poslovima:** poželjno, ali nije neophodno.

**Mesto održavanja obuke i volontiranje:**

Beograd

**Troškovi**

Učešće na obuci je besplatno

**Način prijavljivanja**

**Svoj CV i motivaciono pismo** pošaljite na e-mail adresu [sos@astra.rs](mailto:sos@astra.rs), subject: za instruktazu.

Za dodatne informacije pozovite 011-785 0000 svakog radnog dana od 9h-17h ili pišite na mejl [sos@astra.rs](mailto:sos@astra.rs).

**Rok za prijavljivanje**

1. septembar 2017. godine